

Buenas prácticas para
trabajadores del sector turístico

Limpieza



Buenas prácticas ambientales para trabajadores del sector turístico



Edita: Fundació Universitat i Empresa de les Illes Balears, Universitat de les Illes Balears

Autores: Equipo técnico del Observatorio Medioambiental de la Pequeña y Mediana Empresa de les Illes Balears
(Rubén Comas, M. Antònia Ferragut, Aina Llauger, Antoni Morro, Daniel Ramon, Mar Rayó y Jaume Sureda)

Ilustraciones: ddc

Diseño y maquetación: ddc

Con la cofinanciación de: Fondo Social Europeo
Fundación Biodiversidad

ISBN: PM-0000000



Limpieza



INTRODUCCIÓN:

El área de limpieza está compuesto por el personal encargado de los servicios de lavandería, lavado, secado y planchado de ropa del hotel y de clientes, limpieza de habitaciones y zonas comunes y personal encargado de rellenar productos higiénicos de aseos. Igualmente, el personal de cafeterías, bares y restaurantes deben tomar en consideración las buenas prácticas incluidas en esta área.

Estas funciones se realizan mayoritariamente en el interior del establecimiento. Siempre ha de haber personal preparado para atender cualquier demanda de los clientes.

RECURSOS UTILIZADOS:

Los principales recursos utilizados son el agua, los productos de limpieza y la energía.

Necesitan instalaciones tipo: iluminación, instalación eléctrica, sistemas de comunicación, de climatización, teléfonos. Sala de reuniones y almacén de productos de limpieza y aparatos.

LOS ÚTILES Y MAQUINARIA UTILIZADOS SON GENERALMENTE CONOCIDOS:

- lavadoras
- secadoras
- aspiradoras
- planchas
- mopas
- fregonas
- escobas
- cubos
- contenedores de basura
- escaleras
- bolsas de basura
- guantes de látex
- mascarillas
- uniformes
- productos de limpieza
- pulverizadores
- ambientadores
- jabones

PRÁCTICAS INCORRECTAS Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS, Y EN LAS COMPRAS DE LOS PRODUCTOS:

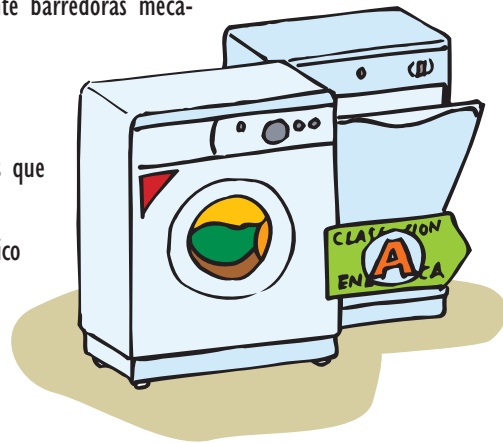
- Prácticas incorrectas
- Buenas prácticas

Agua:

- Despilfarrar agua en la limpieza.
- Utilizar únicamente el agua necesaria.
- Funcionar con caudales de agua excesivos.
- Usar limitadores de presión en todas las griferías.
- Fregar útiles con el grifo abierto.
- Aclarar útiles rellenando una pila, sin dejar correr el agua.
- Limpieza de zonas comunes asfaltadas mediante mangueras.
- Limpieza de zonas comunes asfaltadas mediante barredoras mecánicas.

Energía:

- Usar electrodomésticos de baja eficiencia.
- Al reponer los electrodomésticos, optar por los que tengan la opción de limpieza a media carga.
- Usar electrodomésticos de bajo consumo energético llega a ahorrar entre un 45 y un 70% de energía.
- Utilizar programas de lavado que permitan eficiencia energética.



Lavadoras y secadoras:

- Usarlas sin aprovechar todo su volumen de carga.
- Usar los electrodomésticos siempre a plena carga.
- Usar modelos de lavadoras que calientan el agua mediante resistencia eléctrica.
- Optar por modelos habilitados para conectarse a la toma de agua caliente, evitando calentarla por ellos mismos.
- Lavar a temperaturas altas.
- Debe mantenerse el termostato a temperatura no muy elevada, ya que el mayor consumo de energía se produce en el calentamiento del agua.
- Usar la lavadora en frío supone un ahorro energético entre un 80% y un 92%.
- Usar detergentes que permitan prescindir de agua caliente.
- Usar secadoras.
- La solución más óptima es la de secar la ropa al aire libre pues se ahorra el 100% del elevado consumo de la secadora.



- Ofrecer en grifería de aseo (agua caliente sanitaria – ACS) una temperatura excesivamente alta.
- Una temperatura de 40°C es suficiente para un aseo agradable.

Productos de limpieza:

- No hacer caso a las instrucciones de los productos químicos de limpieza.
- Seguir las especificaciones técnicas de dosificación de productos de limpieza.
- Usar productos químicos agresivos con el medio ambiente.
- Usar detergentes concentrados sin fosfatos, sin cloro o ecológicos.



RESIDUOS GENERADOS

En la limpieza se ha de prestar especial atención a los residuos químicos, pues se usan grandes cantidades de estos productos en las funciones de esta área. De entre los residuos peligrosos destacan:

- Restos de productos de limpieza, que quedan en paños y fregonas al acabar de limpiar.
- Envases que han contenido productos considerados peligrosos.
- Insecticidas.
- Ambientadores.
- Pilas
- Equipos eléctricos fuera de uso.
- Aguas residuales con elementos químicos agresivos, por ejemplo, las que se producen en el cubo tras fregar.

Un aspecto importante en esta actividad es la generación de ruido originada por aparatos como aspiradoras, enceradoras, abri-llantadoras, lavadoras, secadoras, etc.

Tras la limpieza de habitaciones, salas comunes, servicios y demás instalaciones puede aparecer diversos tipos de residuos. Se pueden encontrar:

- Residuo orgánico: restos de comida.
- Papel y cartón procedentes de anuncios publicitarios, informes y documentos varios.
- Vidrio de vasos, botellas, rotura de espejos, ventanas...
- Metales como latas varias.
- Envases de plástico.
- Cenizas de tabaco.
- Polvo de barrer o procedente del vaciado de aspiradoras.
- Otros

PRÁCTICAS INCORRECTAS Y BUENAS PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS GENERADOS

- Prácticas incorrectas
- Buenas prácticas

Peligrosos:

- Verter productos químicos de limpieza a la red de aguas residuales.
- No verter al sistema de saneamiento público los restos de productos de limpieza. Contratar a un gestor autorizado para que venga a recogerlos.
- Usar productos de limpieza no biodegradables.
- Usar productos de limpieza biodegradables, productos certificados, que dispongan de etiqueta ecológico.
- Consumo de aerosoles con CFCs.
- Evitar el uso de aerosoles. Los pulverizadores son igualmente prácticos y no suponen un riesgo para el medio ambiente.
- Proporcionar papel higiénico coloreado, ya que en su fabricación se emplean colorantes y tinturas que pueden contaminar el agua.
- La compra de papel higiénico blanco es más respetuosa con el medio ambiente que el de colores, ya que en la fabricación de éstos últimos se emplean tintes y colorantes que pueden contaminar el agua.
- Utilizar papel higiénico reciclado.
- No disponer de información sobre el procedimiento de actuación en caso de fugas, vertidos o intoxicaciones con productos tóxicos.
- Disponer de fichas informativas sobre los productos peligrosos, y que estén a disposición de todos los trabajadores.
- Formar al los trabajadores implicados en el manejo de los residuos peligrosos.



Diversos:

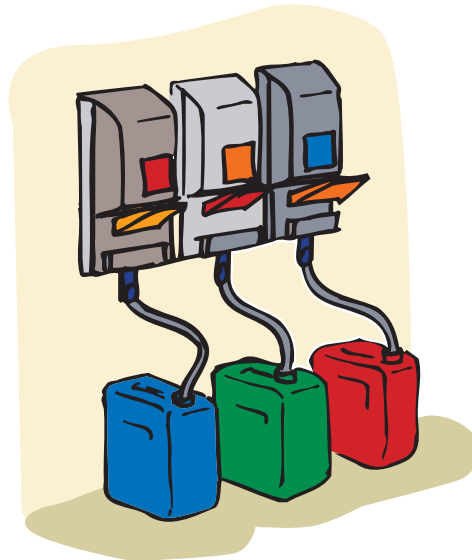
- Comprar productos en envases no retornables.
- Adquirir productos con envases retornables.
- Utilizar excesivamente bolsas de plástico.
- Utilizar bolsas retornables (tela u otros materiales) en lo posible, por ejemplo, para la ropa destinada a lavandería y planchado.
- Usar elementos de usar y tirar, como trapos para mopas o rollos de papel.
- Evitar el uso de elementos desechables, sobre todo los de plástico. Reutilizar en lo posible.
- Sustituir la limpieza con papel por paños de tejidos naturales.
- Las sábanas y toallas viejas se pueden reutilizar como trapos de limpieza.
- Suministrar los productos de baño y aseo en pequeñas unidades personales.
- Ofrecer los productos de baño y aseo en dispensadores rellenables.
- Ofrecer una única papelera para toda la habitación y aseo.

- Colocar receptores de residuos en los cuartos de baños, habitaciones y/o pasillos.
- Utilizar los carros de limpieza con una única bolsa.
- Disponer en el carro de la limpieza bolsas de basura para separar los diferentes tipos de basura: papel, envases...



Ruido:

- Realizar actividades especialmente ruidosas en horarios no recomendables.
- Respetar un periodo de silencio, de 23 a 8, al menos en las zonas de alojamiento.
- Usar electrodomésticos ruidosos.
- Usar electrodomésticos silenciosos, por ejemplo, aspiradoras con silenciador.
- No realizar inspecciones de mantenimiento.
- Mantenimiento correcto de los aparatos para prevenir la generación de ruido excesivo.



DECÁLOGO RECORDATORIO DE BUENAS PRÁCTICAS

1. Reducir el consumo energético.
2. Comprar electrodomésticos de alta eficiencia energética.
3. Graduar el termostato de lavadora a temperaturas moderadas. Siempre que se pueda lavar en frío.
4. Secar la ropa la aire libre, no con secadoras.
5. Realizar un mantenimiento periódico de los aparatos.
6. Utilizar sólo el agua necesaria, no más.
7. Minimizar la producción de residuos. Separar, recoger y reciclar residuos.
8. Usar productos químicos concentrados, sin fosfatos, sin cloro y biodegradables.
9. Nunca verter sustancias tóxicas a desagües o canalizaciones.
10. Siempre que sea posible, contratar proveedores de productos de limpieza respetuosos con el medio ambiente.

AUTOEVALUACIÓN

1. ¿Suele lavarse la ropa de cama y baño cada día?
2. ¿Se conocen las instrucciones de uso de los productos de limpieza?
3. Electrodomésticos como lavadoras y secadoras, ¿se usan sólo cuando están llenos?
4. Si algún servicio de limpieza está subcontratado, ¿tienen algún tipo de acreditación ambiental?
5. ¿Se utilizan aerosoles con CFCs destructores de la capa de ozono?
6. ¿Qué tipo de papel higiénico se está usando?, ¿es la opción más correcta?
7. ¿Qué se utiliza: rollos de papel o paños de tela?
8. El sistema para proporcionar los productos de baño y aseo, ¿de qué tipo es?
9. ¿A qué hora se realizan las actividades de limpieza general?
10. ¿Se han instalado limitadores de presión en griferías?

Bibliografía de referencia

Consejerías de Turismo, Medio Ambiente y Ordenación territorial, y Economía y Hacienda del Gobierno de Canarias, Módulo ambiental para el Sector Turístico.

Gobierno de Navarra, Departamento de Medio Ambiente, 2002, Ordenación del Territorio y Vivienda, Manuales de Buenas Prácticas Ambientales, Jardinería.

Govern de les Illes Balears, Conselleria de Medi Ambient, 2003. Guia de bones pràctiques ambientals per a instal·lacions turístiques: la gestió del jardí.

Govern de les Illes Balears, Conselleria de Medi Ambient, 2003. Manual per a la implantació d'un Sistema de Gestió Mediambiental en els Centres Turístics.

Govern de les Illes Balears, Conselleria de Medi Ambient, 2002, Guia de bones practiques ambientals per a treballadors de la Conselleria de Medi Ambient del Govern de les Illes Balears, Conselleria de Medi Ambient.

Govern de les Illes Balears, Conselleria de Medi Ambient, 2002. Guia de bones pràctiques ambientals: Sistema de Gestió Mediambiental EMAS-II.

Govern de les Illes Balears, Conselleria de Medi Ambient, 2000. Guia de bones pràctiques ambientals per a instal·lacions turístiques: la gestió de l'aigua..

Gobierno de Navarra.

Govern de les Illes Balears, Conselleria de Medi Ambient, 2000. Guia de bones pràctiques ambientals per a instal·lacions turístiques: la gestió dels residus.

Govern de les Illes Balears, Conselleria d'Innovació i Energia, 2002. Mil i una idees per estalviar energia i preservar el medi ambient..

Govern de les Illes Balears. Server d'Energia. 1999. Guía de ahorro en electricidad. Sector Turístico Balear.

Ministerio de Industria y Turismo. 1993. Guía de la Energía.

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, a través de la Unidad Administradora para el Fondo Social Europeo y el Instituto Nacional de Empleo, Manuales de Buenas Prácticas para las diferentes Familias Profesionales, <http://www.mma.es>.

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Módulo Sensibilización Ambiental.

WWF / Adena - Proyecto LIFE "Alcobendas, Ciudad del Agua para el Siglo 21", La conservación del Agua en el Municipio, Guía Orientativa.

ENLACES WEB DE INTERÉS

OMPIB: <http://www.ompib.org>

Oficina de Reducció de Residus: <http://residus.caib.es>

Punt d'Informació Ambiental. <http://pia.caib.es>

Punt d'informació energètica: <http://pie.caib.es/>

Guía del consumidor, 2004, <http://www.facua.org>.

Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía, 2004, <http://www.idea.es>.

<http://www.islandsonline.org>.

<http://www.empresasostenible.com>

<http://www.ecoportat.net>

<http://www.fundacionentorno.org>

<http://www.lineambiental.com>

<http://www.upc.es/campus/energia/consells.htm#estalviar6>