

Buenas Prácticas Ambientales en PYMES de Baleares

<http://www.ompiib.org>

Principales beneficios de la doble implantación de la ISO 14.001 y EMAS para el HOTEL AUDAX

- Disminución en un 18,89% del consumo de gasóleo de las calderas
- Disminución del consumo de papel en un 35,6%
- Disminución en un 2,73% del consumo de agua durante el período en el que el hotel está abierto y un 18,5% en el que está cerrado
- Ahorro económico importante

LA DOBLE IMPLANTACIÓN DE ISO 14.001 Y EMAS EN ESTABLECIMIENTOS TURÍSTICOS FAMILIARES: LA APUESTA POR EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Presentación

El HOTEL AUDAX se encuentra ubicado en Cala Galdana, en el municipio de Ferreries, en la isla Menorca. Inaugurado en 1972, actualmente – 2003– dispone de 244 habitaciones dotadas de todos los servicios para satisfacer las necesidades de los clientes y cuenta con una plantilla de 90 trabajadores.

La cadena RTM Hotels (actualmente formada por dos hoteles considerados PYMES) adquirió el HOTEL AUDAX en noviembre de 1993, y desde entonces, en un proceso continuo de renovación, está realizando importantes inversiones para situar el Hotel en unos altos niveles de servicio e instalaciones.

Conscientes de la importancia creciente que tiene el medio natural para el futuro de la industria Hotelera de Menorca, RTM Hotels en todas las mejoras que acomete tiene como prioridad la variable medioambiental. Prueba de ello es que en el año 1994 participó en un

programa desarrollado por el Govern Balear para la mejora y eficiencia energética.

Después de cuatro años y aprovechando el programa ECOTUR*, decidieron asumir el compromiso de la implantación de un sistema de gestión medioambiental, con el objetivo de revisar los procesos habituales del Hotel para lograr disminuir o eliminar el impacto ambiental y así contribuir a la preservación y mejora del medio natural, principal ventaja competitiva de la industria Hotelera en Menorca.



(*) Iniciativa del Govern Balear. Es un programa global de conjunción de todo el sector turístico y el medio ambiente de cara a los nuevos retos de futuro. Es una iniciativa surgida para facilitar la aplicación de criterios medioambientales a todos los productos que son consumidos por los turistas. Facilita el diseño de instrumentos y metodologías adecuados para la integración de la totalidad del tejido turístico con el medio ambiente. Establece un sistema de evaluación y distinción medioambiental en consonancia con la normativa europea en materia de medio ambiente y desarrollo sostenible.

En este documento...

El Sistema de Gestión Medioambiental del HOTEL AUDAX	2
La política Medioambiental del HOTEL AUDAX	2
La revisión del Sistema de Gestión Medioambiental como parte fundamental para alcanzar la mejora continua	3
Mejoras medioambientales consideradas por el HOTEL AUDAX para ser realizadas durante el año 2003	4

¿Qué es el OMPiB?

Los estudios de casos son el resultado del trabajo de los técnicos de Observatorio Medioambiental para PYMES de las Islas Baleares (OMPiB). El OMPiB es un espacio virtual destinado principalmente a empresarios y gestores de PYMES, responsables de producción de PYMES y trabajadores autónomos, para que puedan acceder a información relevante que les oriente en la implantación y desarrollo de políticas ambientalmente respetuosas en la empresa siguiendo los principios del Marco de Acción Europeo para la Responsabilidad Social de las Empresas.

El OMPiB es fruto del trabajo conjunto de la Fundació Universitat - Empresa de les Illes Balears i de la Universitat de les Illes Balears. Cuenta para ello con la cofinanciación del Fondo Social Europeo y la Fundación Biodiversidad.

El OMPiB pretende convertirse en una herramienta de consulta y asesoramiento de primera mano y de difusión de información rigurosa dirigida a todas aquellas personas interesadas en la gestión y en la producción empresarial respetuosa con el medio ambiente.

El Sistema de Gestión Medioambiental del HOTEL AUDAX

“...La sensibilización y concienciación ambiental ha resultado ser un factor clave para el éxito del proceso de implantación del Sistema de Gestión Medioambiental...”

El Sistema de Gestión Medioambiental del HOTEL AUDAX ha sido diseñado e implantado en su centro de Menorca, cuyas actividades se centran en ofrecer servicios a turistas procedentes de todo el mundo.

El sistema de gestión se ha implantado siguiendo las directrices establecidas en el Decreto 81/97 del Gobierno Balear, en la norma ISO 14.001 y en el Reglamento EMAS.

El Sistema de Gestión Medioambiental se compone de los siguientes documentos:

- Política medioambiental de la empresa.
- Programa medioambiental, en el que se recogen las actividades necesarias a realizar para el cumplimiento de objetivos y metas medioambientales establecidos.

- Documentación del Sistema de Gestión Medioambiental, que se compone de:

- + 16 procedimientos ambientales que describen el desarrollo de las actividades que se llevan a cabo.
- + 13 instrucciones técnicas donde se describen con detalle las actividades indicadas en los procedimientos medioambientales.
- + La Auditoría Medioambiental Interna que sirve como herramienta para evaluar el desarrollo y eficiencia del Sistema de Gestión Medioambiental implantado.
- + Un Plan de Emergencia donde se describe la forma de actuación en condiciones anormales de funcionamiento.
- + Una Declaración Medioambiental; documento público

en el que se reflejan tanto las actuaciones como los logros ambientales realizados por el centro.

La responsabilidad directa del desarrollo del Sistema de Gestión Medioambiental recae en el Director del Hotel, en el responsable de Gestión Medioambiental y en los responsables de los diferentes departamentos que constituyen el establecimiento.

La revisión del Sistema se realiza anualmente por el Director del Hotel para evaluar el desarrollo del programa medioambiental y poder fijar los nuevos objetivos y metas medioambientales, así como los de formación para el siguiente año.

La Política Medioambiental del HOTEL AUDAX

El HOTEL AUDAX, perteneciente al grupo RED TURÍSTICA MENORQUINA (RTM Hotels, S.A.), tiene una clara voluntad de realizar sus actividades de manera respetuosa con el medio ambiente, especialmente porque se localiza en Menorca, isla declarada Reserva de la Biosfera por la UNESCO.

Por esta razón el Hotel ha incorporado la gestión medioambiental a su gestión general con el fin de contribuir al desarrollo sostenible, en base a un sistema que cumpla con los requisitos del Decreto 81/97 de la Comunidad Autónoma Balear, la norma internacional UNE-EN-ISO 14001 y el Reglamento CE

761/2001 (EMAS).

Uno de estos requisitos es la edición, publicación y difusión de una política medioambiental:

“...El HOTEL AUDAX está firmemente comprometido en el respeto a la naturaleza y en las mejoras medioambientales. Para ello hemos establecido una nueva política de gestión con el objeto de que nuestras actividades sean cada vez más respetuosas con el entorno. Concretamente nos comprometemos a:

- El estricto cumplimiento de la normativa medioambiental y otros requisitos.
- Utilizar materiales y procedimientos de trabajo que afectes lo menos posible al

entorno.

- Optimizar la gestión y el control de los residuos generados por el establecimiento.

- La reducción del consumo y utilización de recursos naturales.

- Establecer los programas de formación necesarios para fomentar entre nuestro personal una actitud de respeto hacia el medio ambiente.

- La mejora continua en el comportamiento medioambiental del Hotel.

- Revisar regularmente nuestros objetivos en materia medioambiental para poder alcanzar metas cada vez más exigentes.



Problemática ambiental asociada a las actividades desarrolladas en el HOTEL AUDAX

El HOTEL AUDAX genera, en sus actividades diarias, residuos, emisiones y vertidos.

Los **residuos** producidos se clasifican en:

a) Urbanos y asimilables a urbanos, los cuales son retirados por el servicio municipal de recogida urbana.

b) Peligrosos, que son clasificados, etiquetados y posteriormente, gestionados por gestores autorizados.

Es necesario hacer notar el esfuerzo realizado por el HOTEL AUDAX en la minimización de envases adquiridos, así como en la reutilización por las dos caras del papel de oficina. Esta práctica conlleva, además de una mejora para el medio ambiente, una reducción de costes importante.

Respecto a las **emisiones**, éstas pueden ser:

a) Emisiones procedentes de la combustión de hidrocarburos (gasóleo C),

provenientes de las calderas y las cocinas (propano).

b) Emisiones procedentes de los compresores de la planta enfriadora y de otras máquinas industriales.

c) Humos de cocina, cuyo impacto podría resultar más importante bajo el punto de vista del olor producido que por su poder contaminante.

Otro tipo de emisiones que se podría diferenciar son las acústicas, producidas, por un lado por los compresores de la planta enfriadora de agua, y por otro, por las actividades de animación realizadas en el Bar "Don Pepe", adjunto al Hotel.

En cualquier caso, cabe señalar que las emisiones sonoras producidas en ambos lugares no superan los límites establecidos por la legislación correspondiente.

Los **vertidos** generados son, básicamente, de naturaleza acuosa teniendo como lugar destino las fosas sépticas

(depósito acumulador) construidas a tal efecto, que comunican con la red de saneamiento municipal.

Finalmente, cabe señalar un factor importante generado por el HOTEL AUDAX, que deriva de los consumos de agua, electricidad y combustibles (gasóleo C, propano).

Debido a que el Hotel no tiene un completo control de la gestión de los consumos de agua, electricidad y gasoil, así como de los detergentes de la lavandería subcontratada para el hotel, éstos se consideran aspectos indirectos.

El HOTEL AUDAX mantiene un completo control de la gestión de unos 45 aspectos ambientales. entre residuos, vertidos, emisiones de calderas y compresores, ruidos, consumos energéticos, consumo de agua y costes ambientales.



ACTUACIONES MEDIOAMBIENTALES LLEVADAS A CABO PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN EL HOTEL AUDAX

Instalación de contenedores en zonas comunes y de personal para recogida selectiva de papel, vidrio, plásticos, aceite y pilas.

Gestión de residuos peligrosos a través de un gestor autorizado.

Reducción de envases de compras en economato.

Devolución de envases de cloro (piscinas) e hipoclorito (cloración agua potable) para su reutilización

Análisis de aguas residuales

Gestión periódica y autorizada de los lodos de la fosa séptica

Sustitución de bajantes de aguas fecales

Sustitución del depósito de gasoil de calderas de agua caliente sanitaria (ACS) y calefacción y cambio de la instalación de bombeo.

Sustitución de filtros de carbono por acero inoxidable en campanas extractoras de la cocina.

Control anual de humos de calderas mediante analítica.

Sustitución de lámparas convencionales por las de bajo consumo.

Colocación de relojes para encendido/apagado de luces en zonas comunes.

Colocación de filtros reductores de caudal en baños.

Reducción del volumen de agua de las cisternas de los baños.

Control de la piscina en sustitución del vaciado anual.

Mejoras medioambientales consideradas por el HOTEL AUDAX para ser realizadas durante el año 2003

El sistema de gestión medioambiental basado en la norma ISO 14001 establece como requisito fundamental el proceso de mejora.

Este proceso, implica el establecimiento de toda una serie de mejoras en el sistema implantado, de tal manera que se obtenga progresivamente una mayor eficiencia y se produzcan menos impactos sobre el medio ambiente local y global.

A continuación se presentan los principales compromisos, establecidos como objetivos y metas, considerados por el HOTEL AUDAX para el año 2003.



OBJETIVOS DEL CENTRO	METAS
Disminución del consumo de agua	Disminución del consumo de agua en un 2,5% durante el período en que el Hotel está abierto Disminución del consumo de agua en un 2,5% durante el período en que el Hotel está cerrado
Disminución del consumo de energía eléctrica	Disminución del consumo de energía eléctrica en un 2,5% Disminución del consumo de energía eléctrica en un 5% durante el período en el que el Hotel está cerrado.
Disminución del consumo de combustible	Disminución del consumo de gasóleo de las calderas en un 10% Disminución del consumo de propano en un 3% en cocinas
Analítica de emisiones de calderas cada año	Analítica de emisiones de calderas cada año
Sustitución del gas refrigerante R-22 de todos los equipos que lo utilicen, por otro menos contaminante	Sustitución del gas refrigerante R-22 de todos los equipos que lo utilicen, por otro menos contaminante.
Reducción de envases de compras	Reducción de envases de compras.
Disminución del consumo de papel en un 10%	Disminución del consumo de papel en un 10%
Aumentar el volumen de residuos procedentes de la recogida selectiva	Aumentar la recogida selectiva de papel y cartón en 500 kilos Aumentar la recogida selectiva de cristal en 1000 kilos Aumentar la recogida selectiva de envases ligeros en 500 kilos

www.rtmhotels.com

Urbanización Serpentina, s/n
07750 Cala Galdana - Ferrereries (Menorca)

Teléfono: 971 154 646

Responsable de Calidad y Medio Ambiente: Guillem Síntes

