

# Buenas Prácticas Ambientales en PYMES de Baleares

<http://www.ompiib.org>

Principales mejoras de la implantación de la ISO 14.001 para AUTOS ALAYOR, S.A.

- Mejora la imagen de cara a los clientes.
- Aportación para mantener el medio ambiente en óptimas condiciones.
- Mayor concienciación ambiental de los trabajadores

## AUTOS ALAYOR, S.A.: EL DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN MENORCA, RESERVA DE LA BIOSFERA

### Presentación

La movilidad es un requisito previo indispensable para el éxito en la sociedad actual. Por medio de la innovación continua se puede, y se debe, disminuir la explotación de los recursos disponibles. OPEL en Europa intenta afrontar esta labor compartida, que es un verdadero reto para la sociedad en general, haciendo de ella una de sus responsabilidades reconocibles.

OPEL considera que la gestión corporativa medioambiental es un importante instrumento para salvaguardar el futuro de la compañía. Se manifiesta consciente de su responsabilidad para la protección de la vida humana, la naturaleza y de todos los recursos naturales, preocupándose por la reducción o la eliminación total directamente en el punto de origen por medio de un enfoque en el desarrollo y global producción de vehículos a motor, desde la concepción del producto hasta la completa vida útil del vehículo y su retirada.

Siguiendo la política de OPEL, en el año 2001, AUTOS ALAYOR, S.A. inició la implantación de un sistema de gestión ambiental de acuerdo con la norma ISO 14.001. Un año después obtuvo su

certificación.

La empresa AUTOS ALAYOR, S.A. fue fundada en el año 1982 y actualmente –año 2003– cuenta con una plantilla de 22 trabajadores. Todos ellos son conscientes de la importancia de la conservación del medio ambiente, sobre todo en una isla como Menorca, reconocida por

**“...El hecho de aplicar buenas prácticas ambientales antes de la implantación de la ISO 14001 ha sido, sin duda alguna, una ventaja...”**



### En este documento...

El proceso de implantación de la norma ISO 14.001 en AUTOS ALAYOR, S.A. 2

El pilar fundamental del Sistema de Gestión Medioambiental de AUTOS ALAYOR, S.A.: la Política Medioambiental 2

La revisión del Sistema de Gestión Medioambiental como parte fundamental para alcanzar la mejora continua 3

### ¿Qué es el OMPiB?

Los estudios de casos son el resultado del trabajo de los técnicos de Observatorio Medioambiental para PYMES de las Islas Baleares (OMPib). El OMPib es un espacio virtual destinado principalmente a empresarios y gestores de PYMES, responsables de producción de PYMES y trabajadores autónomos, para que puedan acceder a información relevante que les oriente en la implantación y desarrollo de políticas ambientalmente respetuosas en la empresa siguiendo los principios del Marco de Acción Europeo para la Responsabilidad Social de las Empresas.

El OMPib es fruto del trabajo conjunto de la Fundació Universitat - Empresa de les Illes Balears i de la Universitat de les Illes Balears. Cuenta para ello con la cofinanciación del Fondo Social Europeo y la Fundación Biodiversidad.

El OMPib pretende convertirse en una herramienta de consulta y asesoramiento de primera mano y de difusión de información rigurosa dirigida a todas aquellas personas interesadas en la gestión y en la producción empresarial respetuosa con el medio ambiente.

## El proceso de implantación de la norma ISO 14.001 en AUTOS ALAYOR, S.A.



El pilar básico y fundamental del sistema de gestión medioambiental de la empresa AUTOS ALAYOR, S.A. es su Política Medioambiental. Dicha Política pone de manifiesto el compromiso constante por parte de la empresa en el cumplimiento de la normativa ambiental que le es aplicable y una actuación responsable respecto a los recursos naturales y el medio ambiente local y global. Igualmente, la política medioambiental manifiesta el compromiso por parte de la empresa en seguir un modelo de gestión ambiental basado en el proceso de mejora continua.

Una vez definidos los principios y el compromiso

ambiental por parte de la empresa, se realizó una revisión inicial, que permitió identificar los aspectos que posteriormente se evaluaron, permitiendo, de esta manera, determinar la importancia de todos y cada uno de ellos. Paralelamente, se propusieron y establecieron las medidas correctoras, mitigadoras y protectoras de los impactos ambientales más significativos producidos como consecuencia del desarrollo de la actividad de AUTOS ALAYOR, S.A.

Finalmente, se procedió a preparar toda la documentación del sistema de gestión medioambiental, según queda recogida en el apartado 4 de la norma ISO 14.001:1996 -

"Requisitos del Sistema de Gestión Medioambiental". Esta documentación es necesaria para definir las pautas de comportamiento a seguir así como las responsabilidades de cada una de las personas involucradas en la gestión medioambiental de la empresa.

La principal finalidad del sistema es alcanzar de manera ordenada y sistemática la mejora continua. Ésta se consigue manteniendo *vivo* el sistema: por un lado definiendo los planes de auditorías internas y externas, y por otro, analizando las variaciones que pueden introducir en el sistema factores como el cambio en los procesos o las novedades

## El pilar fundamental del Sistema de Gestión Medioambiental de AUTOS ALAYOR, S.A.: la Política Medioambiental

***"...Como meta y objetivo fundamental para el año 2003 nos comprometemos a cumplir con los requisitos de la ISO 14.001:1996 para poder mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión medioambiental..."***

La Política Medioambiental de AUTOS ALAYOR, S.A. fue establecida por la Gerencia -máximo responsable de la Gestión de Calidad y Medio Ambiente- y tiene como principal objeto garantizar el cumplimiento de la legislación ambiental y mantener un compromiso de mejora continua de las buenas prácticas ambientales.

Con la finalidad de cumplir con la Política Medioambiental, AUTOS ALAYOR, S.A. realiza el proceso de venta y reparación de vehículos cumpliendo con los requisitos y la legislación vigente, con la normativa propia del sector y de acuerdo con la política operacional siguiente:

- Compromiso de mantenimiento de un Sistema de Gestión Medioambiental y de mejora continua de los resultados medioambientales.

- Política de formación del personal para fomentar la concienciación y la responsabilidad medioambiental entre sus empleados.

- Disposición de los procedimientos de actuación en caso de situación crítica o accidente que pueda tener consecuencias medioambientales negativas.

- Garantía del cumplimiento de sus normas medioambientales por parte de subcontratistas que trabajen en sus instalaciones.

- Empleo de las mejores y más limpias tecnologías disponibles, de aplicación económica y viable.

- Racionalización del consumo de recursos naturales.

- Prevención y minimización de emisiones contaminantes, como la producción de resi-

duos, vibraciones, vertidos de líquidos y emisiones atmosféricas.

- Establecimiento de unos objetivos medioambientales y revisión periódica de la política medioambiental.

- Información a todos sus clientes de las indicaciones adecuadas sobre los aspectos ambientales de sus servicios.

- Colaboración con las autoridades públicas e información a la opinión pública de las actividades que realiza.

Los objetivos específicos de calidad y medio ambiente forman parte de los objetivos generales de AUTOS ALAYOR, S.A., se definen cada año y están detallados en planes o programas concretos para su consecución, con definición de los responsables de los mismos, plazos de ejecución y medios necesarios para

## La revisión del Sistema de Gestión Medioambiental como parte fundamental para alcanzar la mejora continua

AUTOS ALAYOR, S.A. consciente de la importancia de la mejora continua, aplica los cinco principios rectores de todo Sistema de Gestión Medioambiental basado en la norma ISO 14.001. Estos principios se especifican a continuación:

**Principio 1. Compromiso y política.** AUTOS ALAYOR, S.A. tiene definido un sistema que garantiza el cumplimiento y el compromiso de su Política Medioambiental.

**Principio 2. Planificación.** AUTOS ALAYOR, S.A. establece un plan que le permite realizar su Política Medioambiental.

**Principio 3. Puesta en práctica.** Para una puesta en práctica eficaz, AUTOS ALAYOR, S.A. tiene a punto los medios y los mecanismos de apoyo necesarios para llevar a cabo su Política Medioambiental, así como los objetivos y las

metas que se hayan fijado.

**Principio 4. Medición y evaluación.** Con la finalidad de mantener bien controlado el sistema, así como las posibles incidencias ambientales que pudieran producirse, AUTOS ALAYOR, S.L. realiza mediciones periódicas de los aspectos ambientales más problemáticos. Paralelamente, mantiene un sistema de vigilancia y evaluación de su comportamiento ambiental.

**Principio 5. Revisión y mejora.** Tras el análisis exhaustivo del comportamiento ambiental durante el año, en el cual se realizan estudios de consumo de recursos, emisiones, generación de residuos, etc., AUTOS ALAYOR, S.A. procede a la revisión y proposición de mejoras, fijándose como objetivo principal y fundamental, mejorar su comportamiento

medioambiental general.

En AUTOS ALAYOR, S.A. las revisiones del Sistema de Gestión Medioambiental se establecen atendiendo al principio de que deben ser lo suficientemente amplias como para poder verificar todas y cada una de las actividades que desarrollan, así como los productos y servicios ofrecidos desde un punto de vista medioambiental.

El concepto de mejora continua, tal y como se conciben en AUTOS ALAYOR, S.A, forma parte integrante del sistema de gestión medioambiental. Este hecho es debido a que evalúa permanentemente su comportamiento ambiental en relación a su Política Ambiental, a los Objetivos y Metas propuestos, etc. e intenta buscar siempre oportunidades de mejora.



### ACTUACIONES A DESARROLLAR DURANTE EL PROCESO DE MEJORA CONTINUA

Identificación de aquellos puntos en los que se puede mejorar el sistema de gestión medioambiental.

Determinación de las causas de no-conformidad o de fallo.

Establecimiento de planes o programas de prevención y actuación para subsanar, mitigar y/o corregir los fallos detectados del Sistema de Gestión Medioambiental.

Comprobación de la eficacia y eficiencia de las medidas de corrección y prevención.

Establecimiento de un sistema de documentación para constatar las mejoras aportadas con las modificaciones consideradas.

Establecer un sistema de medida de resultados en relación con los objetivos y metas propuestos y recogidos en el Programa de Gestión Medioambiental.





---

## AUTOS ALAYOR, S. A.

---

C/ Bajoli, 84 (PO.I.MA)  
07714 Maó (Menorca)

Teléfono: 971 356 377  
Fax: 971 356 384

Responsable de Calidad y Medio Ambiente: Antoni Benejam