

# Buenas Prácticas Ambientales en PYMES de Baleares

<http://www.ompib.org>

Principales beneficios de la implantación de la ISO 14.001 para ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L.

- Mejora de imagen.
- Concienciación ambiental del personal.
- Mejoras en el orden y la limpieza de las instalaciones del taller.
- Control y segregación de residuos.
- Ahorro económico mediante planes anuales de objetivos y metas (reducción o minimización del objetivo).

## ANTONIO FERRER LOPEZ S.L.: UN CLARO EJEMPLO DE CONCIENCIA AMBIENTAL EN EL SECTOR DE LA AUTOMOCIÓN

### Presentación

RENAULT ESPAÑA COMERCIAL, S.A. (en adelante como RECSA), es la filial comercial de la casa RENAULT en España y cuenta con 190 concesionarios y 900 agencias.

En el año 1996, la organización general de RECSA crea el proyecto Reciclaje-Medio Ambiente bajo la responsabilidad de la Dirección de Calidad y Servicios, con la finalidad de conseguir la certificación según la norma UNE-EN-ISO 14001 en todos sus concesionarios en el año 2002.

Para conseguir este objetivo actúa como consultor el Instituto Renault y como operador logístico medioambiental CAT España, también del grupo RENAULT.

ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L. es una empresa ubicada en Ibiza, concesionaria de la red Renault de Baleares. En el año 2003, la empresa cuenta con 52 trabajadores distribuidos en las diferentes secciones en las que desarrolla la actividad: venta de vehículos turismos y comerciales nuevos de la marca Renault, taller general de mecánica y carrocería, venta de piezas de recambio y accesorios, gestión de la financiación y de los

Servicios, etc.

Con la finalidad de adaptarse a las exigencias establecidas por la marca RENAULT, la empresa decidió poner en funcionamiento el sistema de gestión ambiental, creando la figura de responsable de medio ambiente y calidad.

**“...La implantación de la norma UNE-EN-ISO ha reportado beneficios importantes a la empresa...”**



### En este documento...

|   |   |
|---|---|
| La política ambiental de ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L.: un compromiso a nivel de marca                               | 2 |
| La legislación ambiental: un aspecto clave para el éxito de la implantación de la ISO 14001                       | 2 |
| El proceso de implantación de la norma UNE-EN-ISO 14001: aspectos asociados en ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L.         | 3 |
| Costes asociados a la implantación de la ISO 14001 en el concesionario ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L. (RENAULT IBIZA) | 4 |
| Los principales beneficios de la implantación de la ISO 14.001 en la empresa ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L.           | 4 |

### ¿Qué es el OMPIB?

Los estudios de casos son el resultado del trabajo de los técnicos de Observatorio Medioambiental para PYMES de las Islas Baleares (OMPIB). El OMPIB es un espacio virtual destinado principalmente a empresarios y gestores de PYMES, responsables de producción de PYMES y trabajadores autónomos, para que puedan acceder a información relevante que les oriente en la implantación y desarrollo de políticas ambientalmente respetuosas en la empresa siguiendo los principios del Marco de Acción Europeo para la Responsabilidad Social de las Empresas.

El OMPIB es fruto del trabajo conjunto de la Fundació Universitat - Empresa de les Illes Balears i de la Universitat de les Illes Balears. Cuenta para ello con la cofinanciación del Fondo Social Europeo y la Fundación Biodiversidad.

El OMPIB pretende convertirse en una herramienta de consulta y asesoramiento de primera mano y de difusión de información rigurosa dirigida a todas aquellas personas interesadas en la gestión y en la producción empresarial respetuosa con el medio ambiente.

## La política ambiental de ANTONIO FERRER LÓPEZ S.L.: un compromiso a nivel de marca

ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L., consciente de las repercusiones que tienen sus actividades en el medio ambiente, ha implantado un Sistema de Gestión Medioambiental en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 14001 (1996) "Sistemas de Gestión Medioambiental. Especificaciones y directrices para su utilización", como pilar fundamental sobre el que se sustenta la Política Medioambiental.

Como parte integrante de su política empresarial, ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L. establece la Política Ambiental en la que se definen los siguientes principios de actuación:

- Adhesión a la Política Medioambiental de la Red de Concesionarios Renault.

- Adquisición del compromiso de cumplir la Legislación, la Reglamentación Medioambiental aplicable y otros requisitos que ANTONIO FERRER LÓPEZ S.L. suscriba.

- Se establecen Objetivos y Metas Medioambientales, con el fin de desarrollar el concepto de Mejora Continua, como principio fundamental de actuación.

- Formación, sensibilización e implicación de sus empleados en materia de Medio Ambiente para que apliquen el Sistema de Gestión Medioambiental implantado en la Concesión.

- ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L. tiene en cuenta las repercusiones medioambientales en la toma de decisiones, dando preferencia a la prevención y

minimización de los impactos ambientales frente a las acciones de corrección.

Dicha política medioambiental se encuentra a disposición de todas aquellas personas interesadas y es apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de las actividades, productos y servicios de la organización.

La política de ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L. se encuentra perfectamente documentada, implantada y mantenida al día. Tal y como especifica la norma UNE-EN-ISO 14001, la política ambiental incluye el compromiso de mejora continua del comportamiento ambiental y de prevención de la contaminación.



## La legislación ambiental: un aspecto clave para el éxito de la implantación de la ISO 14001

Uno de los principales compromisos que adquiere una organización cuando decide implantar un Sistema de Gestión Medioambiental según la norma ISO 14001 es el de cumplir con la legislación medioambiental. Por este motivo, es fundamental e imprescindible que la empresa conozca todas y cada una de las obligaciones medioambientales que le son de aplicación.

La Norma ISO 14001 establece en su cláusula 4.3.2. "...la organización de establecer y mantener un procedimiento para identificar y tener acceso a los requisitos legales y a otros requisitos suscritos por la organización, que se apliquen a los aspectos ambientales de sus

actividades, productos o servicios...". Por tanto, no se trata únicamente de conocer la normativa aplicable en el momento de realizar la revisión ambiental inicial o en el momento de hacer la auditoría previa a la certificación, sino de mantener actualizados estos requisitos.

De igual manera la cláusula 4.5.1. de la Norma ISO 14001, establece que "...la organización debe establecer y mantener un procedimiento para evaluar periódicamente el cumplimiento de la legislación y reglamentos ambientales pertinentes..."

ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L. para cumplir con dichas cláusulas recibe cuatrimestralmente, a través de un Servicio de Actualización

Legislativa en Derecho del Medio Ambiente del Instituto Renault, las nuevas normativas que les son de aplicación. De igual manera, el responsable de medio ambiente mantiene contactos periódicos con el Ayuntamiento del municipio para conocer si se han aprobado nuevas normativas ambientales.

Según el responsable de medio ambiente el cumplimiento de la normativa ambiental no fue muy problemática aunque se tuvieron que realizar toda una serie de trámites administrativos que resultaron ser complejos (permiso municipal de vertido de efluentes líquidos), tardando casi 3 años en obtener la concesión.



## El proceso de implantación de la norma UNE-EN-ISO 14.001: aspectos asociados en ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L.

A pesar de que la implantación de la ISO 14001 era un requisito exigido por la marca RENAULT, la dirección del concesionario ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L. mostró un constante apoyo y una implicación total en el Sistema de Gestión Medioambiental.

Para ello se creó la figura de Responsable de Medio Ambiente y Calidad con el apoyo técnico y material para realizar sus funciones.

La implantación de la ISO 14001 requería una modernización de cierta maquinaria para facilitar la gestión de determinados residuos producidos en la zona de taller. La dirección siempre facilitó el progreso en materia medioambiental, invirtiendo cantidades económicas importantes en la compra de maquinaria especializada. En este sentido se adquirió una

prensa de filtros de aceite, una compactadora de papel y envases metálicos y una trituradora de envases metálicos.

Igualmente se crearon toda una serie de infraestructuras hasta el momento inexistentes, las cuales se destinan a almacenar separadamente y según la legislación nacional y regional vigente, tanto los residuos no peligrosos como los peligrosos.

El proceso de implantación duró un periodo de 8 meses y siempre con una implicación constante del personal en los aspectos relacionados con la gestión ambiental. De hecho, y tal y como afirma el responsable de medio ambiente y calidad de la empresa, dicha implantación no hubiera sido tan rápida sin la colaboración y el

entusiasmo mostrado por los trabajadores.

La norma ISO 14001 se empezó a implantar en el año 2000, y se recopiló toda la documentación necesaria para su implantación. Tal y como reconoce el responsable de medio ambiente, los aspectos que más problemática llevaron asociados fueron los relacionados con aspectos burocráticos (permiso de vertidos de red de saneamiento), la búsqueda de gestores autorizados de residuos peligrosos y no peligrosos, la búsqueda de mantenedores de equipos relacionados con el desarrollo de la actividad (mantenimiento de quemadores de pintura). No obstante, todos estos inconvenientes fueron superándose progresivamente hasta quedar solventados totalmente a día de hoy.

*“...La implantación de la Norma UNE-EN-ISO 14001 no hubiera sido tan rápida y eficiente sin la colaboración y el entusiasmo mostrado por los trabajadores...”*



### PRINCIPALES ACTUACIONES AMBIENTALES CONSIDERADAS EN EL SGMA

#### Año 2001

Reducción del Volumen de Residuos Peligrosos (Papel, Filtros de Aceite y Envases Metálicos)  
 Minimizar los riesgos de contaminación por el almacenamiento de materias peligrosas  
 Reducción del consumo de energía eléctrica  
 Prevención de la contaminación del suelo

#### Año 2002

Reducir el volumen de emisiones a la atmósfera (COVs)  
 Reducir el volumen de consumo de combustible  
 Reducir el volumen de residuos peligrosos  
 Gestionar el volumen de residuos no peligrosos

#### Año 2003

Reducir el consumo de folios en copias  
 Aumentar el volumen de residuos no peligrosos reciclados (papel y cartón)  
 Aumentar el consumo de piezas cambio estándar  
 Reducir el consumo de energía eléctrica





## Costes asociados a la implantación de la ISO 14001 en el concesionario ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L. (RENAULT IBIZA)

| Consultoría  |        | Recursos humanos                        |       |
|--|--------|---|-------|
| Implantación y Formación   | 10.800 | Creación de un nuevo puesto de trabajo  |       |
| Consultoría  | 600    |   |       |
| Certificación  |        | Compra de equipos y bienes materiales   |       |
| AENOR  | 3.000  | Compactadoras (x3)                      | 8.400 |
|  |        | Construcción almacén de residuos        | 4.800 |
|  |        | Mediciones Organismo Control Autorizado | 1.200 |
| Tiempo   |        |   |       |
| 8 meses desde el inicio de la implantación hasta la certificación por parte de AENOR |        |   |       |

## Los principales beneficios de la implantación de la ISO 14.001 en la empresa ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L.

Uno de los aspectos más significativos en la implantación de la norma UNE-EN-ISO 14001 en la empresa ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L. ha sido el relacionado con los beneficios obtenidos. Si bien los beneficios no son constatables de manera directa en el concesionario Renault de Eivissa, sí se han detectado mejoras relacionadas con la implantación de la norma de gestión ambiental. En el siguiente esquema se recogen los principales aspectos en los que se ha costatado una mejora con la implantación de la norma ISO 14001.

### Mejora de la imagen de la empresa

Credibilidad ante los clientes  
Se ofrece una imagen de empresa comprometida con el medio ambiente  
Mejora de la imagen del producto

### Aumento de la concienciación ambiental en la empresa

Mayor concienciación ambiental de los trabajadores  
Interés por el respeto hacia el entorno  
Proposición de mejoras ambientales en los procesos y actividades desarrolladas en la empresa

### Control y segregación de residuos

Control de los residuos producidos  
Mejora en el almacenamiento de residuos  
Correcta eliminación de los residuos

## ANTONIO FERRER LÓPEZ, S.L.

Avenida Sant Josep de Sa Talaia km 0,9  
07800 Eivissa

Teléfono: 971 301 911

Responsable de Calidad y Medio Ambiente: Eugenio Sentí Clapés

