

# Buenas Prácticas Ambientales en PYMES de Baleares

<http://www.ompiib.org>

Principales beneficios de la doble implantación de la ISO 14.001 para HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A.

- Mejora en la gestión de los residuos
- Se ha conseguido que los trabajadores tengan una mayor concienciación hacia el medio ambiente.
- Beneficia la imagen de la empresa ante los clientes actuales y potenciales y ante las Administraciones Públicas.
- Se evidencian mejoras desde el punto de vista organizativo.

## HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ: LA INTEGRACIÓN AMBIENTAL EN LOS SERVICIOS DE ASERRADO Y TRITURADO DE PIEDRA NATURAL

### Presentación

HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A. es una empresa de la construcción pionera en la elaboración de piedra natural, que se dedica a la extracción, triturado y aserrado de piedra natural autóctona, así como a diversos acabados del tipo abujardado, envejecido y cizallado.

Fundada como HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ S.A. el 15 de octubre de 1976, la empresa dispone de varias canteras en Mallorca de donde se extrae la materia prima y posteriormente se traslada a la factoría situada en Son Carrió y es transformada para su posterior comercialización. Para el correcto desarrollo de todos estos trabajos cuenta con una plantilla de 19 trabajadores: 10 que desarrollan su jornada laboral en el taller, 6 en canteras y 3 en oficina.

La elevada especialización de los trabajadores y del equipo material permiten a HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A. ofrecer un servicio eficaz para todos sus clientes. Con la finalidad de potenciar y fijar la profesionalidad de la empresa y mostrar un carácter más competitivo la empresa ha implantado un sistema integrado

de calidad y medioambiente basado en las normas ISO 9.000:2000 y 14.001:1996

Todo ello ha llevado a que HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ actualmente sea la primera PYME en su sector económico en obtener una certificación ambiental según la norma ISO 14.001 en la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.

**“...Somos una empresa transparente, no tenemos nada que esconder. Nuestra política se fundamenta en ofrecer todo tipo de información del sistema de gestión a quien lo solicite...”**

### En este documento...

Los inicios de la implantación del sistema integrado de gestión: calidad (ISO 9000) y medio ambiente (ISO 14001)	2
Aspectos asociados a la implantación del sistema de gestión medioambiental en HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A.	2
El sistema integrado de HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A. en cifras	3
Un interés constante	3

### ¿Qué es el OMPIB?

Los estudios de casos son el resultado del trabajo de los técnicos de Observatorio Medioambiental para PYMES de las Islas Baleares (OMPIB). El OMPIB es un espacio virtual destinado principalmente a empresarios y gestores de PYMES, responsables de producción de PYMES y trabajadores autónomos, para que puedan acceder a información relevante que les oriente en la implantación y desarrollo de políticas ambientalmente respetuosas en la empresa siguiendo los principios del Marco de Acción Europeo para la Responsabilidad Social de las Empresas.

El OMPIB es fruto del trabajo conjunto de la Fundació Universitat Empresa de les Illes Balears i de la Universitat de les Illes Balears. Cuenta para ello con la co-financiación del Fondo Social Europeo y la Fundación Biodiversidad.

El OMPIB pretende convertirse en una herramienta de consulta y asesoramiento de primera mano y de difusión de información rigurosa dirigida a todas aquellas personas interesadas en la gestión y en la producción empresarial respetuosa con el medio ambiente.

## Los inicios de la implantación del sistema integrado de gestión: calidad (ISO 9.000) y medio ambiente (ISO 14.001)



Los procesos de implantación del sistema integrado (calidad y medio ambiente) se iniciaron a finales del año 1999. Si bien la implicación de la dirección de la empresa era evidente y constante hacia el sistema, no disponía de los conocimientos técnicos suficientes como para emprender, por ella misma, la implantación.

Tras la contratación de una consultoría especializada, se realizó un primer estudio ambiental. Una vez analizados los principales resultados del informe ambiental inicial, se

asignó un responsable de medio ambiente dentro de la empresa.

Fruto de los trabajos correspondientes a la implantación, HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ logró la certificación según la norma ISO 14.001 en septiembre del año 2001.

La implantación del sistema integrado (calidad y medio ambiente) se llevó a cabo en un año natural y actualmente requiere una dedicación semanal de 6 horas. No obstante, según el

responsable de medio ambiente y calidad, el sistema necesita de una constancia continuada y un seguimiento diario para mantenerlo actualizado.

El cumplimiento de los requisitos del cliente, la satisfacción de sus expectativas y la preservación del entorno y del Medio Ambiente son parte de los principios estratégicos de HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A.

## Aspectos asociados a la implantación del sistema de gestión medioambiental en HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A.

Según el responsable de calidad y medio ambiente de HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A., los estándares ISO, tanto los de la serie 9000 como los de la 14000, para una pequeña empresa, pueden resultar difíciles de implantar si no se cuenta con el asesoramiento de una consultora especializada.

En HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A. ya se llevaba a cabo una gestión estructurada y la organización en la empresa era muy buena. Al contrario de lo que sucede en otras PYMES, la norma ISO 14001 no aportó notables mejoras organizativas en la empresa.

Cabe señalar que la norma ISO 14001 obliga a las empresas a mantener documentados toda una serie de procedimientos. No obstante, el responsable de calidad y medio ambiente de HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A. consideraba que algunos de estos procedimientos,

contemplados como necesarios por la norma ISO 14001, no se adaptaban a la realidad de su empresa, siendo éste uno de los puntos conflictivos a resolver en el momento de la certificación.

A pesar de ello, dicha dificultad quedó rápidamente subsanada por la empresa gracias a la rápida capacidad de adaptación y evolución del responsable del sistema integrado.

Otro de los problemas con los que se encontró el responsable de medio ambiente de la PYME fue el de documentar la formación que recibían sus trabajadores. Esto ocurre porque normalmente la formación se da en momentos puntuales, según las necesidades de cada momento, cuando el responsable de medio ambiente así lo considera oportuno (empleo de maquinaria, realización de tareas específicas, etc.).

Según el responsable de calidad y medio ambiente de la empresa, no se puede decir que la implantación sea un proceso fácil desde el punto de vista administrativo. Son varios los problemas con los que una pequeña y mediana empresa puede encontrarse cuando está implantando la ISO 14001: falta de documentación, cumplimiento de todos los requisitos legales, llevar al día los registros, definir correctamente procedimientos, etc.

En cualquier caso, el responsable no considera que a las PYMES les resulte fácil implantar la ISO 14001 a partir única y exclusivamente del documento que desarrolla la norma. Para facilitar las tareas de implantación recomienda disponer de asesoramiento por parte de empresas y/o gabinetes especializados o contar con el apoyo de manuales didácticos sobre la norma ISO 14001.

***“...Por nuestra experiencia en la implantación del sistema integrado (9000 y 14001) podemos afirmar que los procedimientos se deben intentar simplificar al máximo, porque sino la burocracia asociada a la implantación de las normas ISO, en el caso de las PYMES, puede suponer ahogarte en vez de ayudarte...”***

## El sistema integrado de HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A. en cifras

El análisis coste-beneficio resulta imprescindible para aquellas empresas que deseen conocer la efectividad de las inversiones realizadas.

De manera general, la capacidad de recuperación de las inversiones realizadas por y para el medio ambiente en una empresa se establece a medio-largo plazo.

No obstante la característica innovadora en una PYME, no solamente desde el punto de vista técnico sino también desde el ambiental, resulta ser fundamental para el desarrollo

profesional de la misma.

Los costes de implantación del sistema integrado en HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A. fueron considerablemente elevados, por el hecho de recibir asesoramiento de una empresa ubicada fuera de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.

En la tabla 1 pueden observarse los costes de la fase de implantación del sistema integrado.

Si bien, es recomendable no contar con ellas, las subvenciones ayudan al

empresario a decidirse por la implantación de sistemas de gestión de acorde con sus necesidades o sus principios (calidad, medio ambiente, prevención de riesgos, etc.).

En este sentido, cabe señalar que HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A. recibió una ayuda económica valorada en 6000 € por la doble implantación de la norma ISO 9000 y la 14000.

Todas las inversiones que implican una mejora ambiental llevan implícito unos costes, que en algunos casos, como

**“...No nos arrepentimos de haber llevado a cabo este proyecto, porque ha habido mejoras, aunque de momento los costes superan a los beneficios. Se trata de una inversión a largo plazo...”**

**Tabla 1.** Costes de la implantación del sistema integrado (calidad y medio ambiente).

Implantación ISO 14001 e ISO 9002	1.502,53 €
Implantación ISO 14001 e ISO 9002	21.636,44 €
Consultoría y asesoramiento ISO 14001 e ISO 9002	5.409,11 €
Asesoramiento en reconversión de ISO 9002 en ISO 9001	3.515,92 €
Seguimiento ISO 9001	781,32 €
Subvención	-6.000 €
<b>TOTAL</b>	<b>26.845,32 €</b>

es el de HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A. son especialmente elevados, debido a la actividad que desarrolla. En la tabla 2 quedan reflejadas las principales inversiones realizadas en los últimos años con relación, aunque sea indirecta, con la protección ambiental.

Las principales actuaciones ambientales realizadas fueron:

- Compra de una cubeta de retención en caso de derrames

de combustible contenidos en tanques específicos.

- Modernización de la maquinaria de una línea de trabajo de la empresa, lo que permitió reducir notablemente los residuos de piedra generados.

- En la actualidad la empresa estudia la posibilidad de realizar determinadas inversiones en maquinaria que produzcan menos impactos sobre el medio ambiente. Este sería el caso de las

perforadoras hidráulicas que sustituirían a las actuales (neumáticas), disminuyendo de esta manera la emisión de ruido.

En realidad, las inversiones realizadas no obedecen estrictamente a motivos medioambientales considerados en el plan de gestión ambiental de la empresa, sino que más bien se contemplan como un valor añadido.



**Tabla 2.** Costes de las principales inversiones en HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A.

Sistema de depuración y decantación de fangos	62.115,20 €
Adecuación de los depósitos de combustible	11.252,78 €
Línea de corte y resinado de planchas	167.021,00 €
Cortina de agua para evitar el polvo en el taller	8.060,00 €

## Un interés constante

La política de HIJOS DE MIGUEL MASCARÓ, S.A. en materia de medio ambiente, se fundamenta en la realización de un esfuerzo continuo para identificar, caracterizar y mejorar el impacto ambiental derivado de las actividades, instalaciones y operaciones, directa e indirectamente relacionadas con su empresa. Para alcanzar dicho objetivo, integran en su plan de gestión ambiental la prevención de la contaminación y la evaluación de riesgos potenciales.

Los estándares internacionales y la tendencia legislativa en la planificación de las actuaciones que puedan tener impacto ambiental significativo son tenidos en cuenta en la política ambiental de la empresa.

En definitiva, se evidencia un elevado nivel de compromiso por parte de la empresa hacia los productos que ofrece, tanto a nivel de calidad como de respeto hacia el medio ambiente.



Carretera Son Carrió—Cala Millor, km.2  
07530 Sant Llorenç des Cardassar

Teléfono: 971 569 016

---

[hmascaro@terra.es](mailto:hmascaro@terra.es)

---

Responsable de Calidad y Medio Ambiente: Miquel Mascaró