

Buenas Prácticas Ambientales en PYMES de Baleares

<http://www.ompib.org>

Principales beneficios de la doble implantación de la ISO 14.001 para OSIFAR, S.L.

- Facilita un mayor control de su actividad y una mejor gestión de procesos.
- Da seguridad a la empresa ante posibles acusaciones de vertidos incontrolados y credibilidad ante otras empresas y administraciones públicas.
- Identifica los riesgos ambientales y reduce su posible impacto sobre el medio ambiente
- Permite la concienciación ambiental de los trabajadores y el desarrollo de la capacidad de respuesta ante dificultades técnicas asociadas con el medio ambiente.

OSIFAR, S.L.: LA MEJORA ORGANIZATIVA COMO BENEFICIO DE LA IMPLANTACIÓN DE LA ISO 14.001

Presentación

La empresa OSIFAR, S.L. se fundó en Palma de Mallorca en el año 1968 y se dedica desde entonces a limpiezas industriales.

Especializada en los trabajos de desobstrucción y limpieza de tuberías y conducciones, y en la gestión de residuos industriales, actualmente cuenta con una plantilla de veinte trabajadores.

Tras dos años de trabajos continuados han podido implantar en la empresa un sistema de calidad de acuerdo con la norma ISO 9.001:2000 y un sistema de medio ambiente de acuerdo con la norma ISO 14.001:1996.

La labor de un responsable de calidad y medio ambiente incorporado en la plantilla de la empresa y la asistencia externa de un especialista en gestión y administración de empresas, permiten a la empresa OSIFAR, S.L. mantener un plan de trabajo basado en dirigir todos sus esfuerzos y mejoras hacia el modelo europeo de excelencia empresarial (EFQM), objetivo fijado para el próximo año 2004.

“...La obtención de la certificación ISO 9.001 y de la 14.001 confieren a la empresa gran credibilidad cubriendo, de manera muy satisfactoria, las necesidades de mejora organizativa y concienciación ambiental de los trabajadores que la dirección de la empresa consideraba necesarias...”



En este documento...

El proceso de implantación de la ISO 14.001 en OSIFAR, S.L. 2

El programa de gestión medioambiental en OSIFAR, S.L. 2

Inversiones y costes del sistema de gestión medioambiental en OSIFAR, S.L. 3

Algunas impresiones de los directivos de la empresa 3

¿Qué es el OMPIB?

El Observatorio Medioambiental para las PYMES de las Islas Baleares es un espacio virtual destinado principalmente a empresarios y gestores de PYMES, responsables de producción de PYMES y trabajadores autónomos, para que puedan acceder a información relevante que les oriente en la implantación y desarrollo de políticas ambientalmente respetuosas en la empresa siguiendo los principios del Marco de Acción Europeo para la Responsabilidad Social de las Empresas.

El OMPIB es fruto del trabajo conjunto de la Fundació Universitat Empresa de les Illes Balears i de la Universitat de les Illes Balears. Cuenta para ello con la co-financiación del Fondo Social Europeo y la Fundación Biodiversidad.

El OMPIB pretende convertirse en una herramienta de consulta y asesoramiento de primera mano y de difusión de información rigurosa dirigida a todas aquellas personas interesadas en la gestión y en la producción empresarial respetuosa con el medio ambiente.

La doble implantación de los estándares de calidad ISO 9.001 e ISO 14.001 ha hecho posible asignar a la empresa un sistema de mejora en la organización atendiendo a la comprensión y concienciación de los trabajadores sobre la problemática ambiental asociada a la actividad de la empresa.

La empresa cuenta con un responsable fijo en plantilla encargado de los trabajos de gestión de calidad y medio ambiente y de manera periódica recibe el apoyo de un consultor externo especializado en organización y gestión de empresas.

El proceso de implantación de la ISO 14.001 en OSIFAR, S.L.

En el año 2000 el comité directivo de la empresa se interesó por la mejora de la gestión interna y por inculcar un cierto grado de responsabilización ambiental a sus trabajadores en materia de transporte de residuos tóxicos y peligrosos.

La falta de referentes directos en Mallorca -ámbito de actuación de la empresa- dificultó el conocimiento de los sistemas de calidad, tanto de gestión como de medio ambiente. La asistencia de los directivos de la empresa a ferias y convenciones específicas abrió nuevas perspectivas.

A raíz de estas visitas, la dirección de la empresa decidió implantar los sistemas de calidad y de gestión medio ambiental y se contrató a un gabinete especializado en homologaciones y certificaciones. El gabinete aportó los conocimientos técnicos ambientales necesarios para la elaboración

de la documentación del sistema de gestión medioambiental permitiendo, de esta manera, reducir el tiempo de dedicación interna de la empresa al proyecto.

No obstante, la empresa tuvo problemas con la administración de la comunidad autónoma puesto que determinada legislación nacional no se había desarrollado a nivel local. Este fue uno de los aspectos más problemáticos ya que la empresa no pudo demostrar ante el organismo certificador el cumplimiento de los requisitos legales específicos contemplados por el auditor de sistema de gestión ambiental. Pese a esta pequeña incidencia, el proceso de implantación no revistió mayores problemas.

Con la finalidad de disponer de toda la información legal actualizada, OSIFAR, S.L. se asoció al ICT (Institut Català d'Estudis) de Cataluña a través del cual mantiene un

sistema actualizado de información sobre aspectos legales y normativos relativos al medio ambiente.

La concienciación de los trabajadores y la predisposición e implicación constante por parte de la dirección de la empresa son algunos de los principales aspectos fundamentales para conseguir el éxito en la implantación de la ISO 14.001:1996. Convencidos de este principio básico, la dirección de la empresa consideró imprescindible, desde un primer momento, la formación y las reuniones con los trabajadores para que éstos se adaptaran a las exigencias ambientales básicas. La formación se programó y realizó desde la propia empresa sin contar con ninguna consultora externa, siendo la persona responsable de medio ambiente y calidad junto con el organizador de empresas los encargados de informar y concienciar a los trabajadores.

El programa de gestión medioambiental de OSIFAR, S.L.

En todo momento la empresa busca mejorar las actuaciones internas en relación con la gestión de los residuos que recogen, tanto de industrias como de particulares. Así pues, uno de los objetivos marcados por la empresa es la constante actualización y puesta en marcha de sistemas automatizados de gestión y organización empresarial atendiendo al componente ambiental.

Uno de los sistemas de automatización adoptados en la gestión de la empresa ha consistido en la implantación de un "software" de gestión administrativa (gestión de clientes, pedidos, presupuestos, etc.) desde

cualquier terminal de ordenador. Una de las ventajas del programa informático adquirido es que es totalmente adaptable a las necesidades de cada cliente potenciando de manera directa aspectos vinculados con la gestión ambiental en la empresa. Así, la empresa mantiene un control de rutas y del consumo de combustible en los camiones de que dispone. Estas actuaciones, bien sea de manera directa, o en algunos casos, indirectamente, repercuten en la minimización de impactos ambientales, disminuyendo el consumo de energía (en sus diferentes formas, electricidad, combustible de automoción, etc.)

principalmente. En esta misma línea, para el año 2004, se piensa establecer un sistema de gestión de pedidos a través de telefonía móvil entre los conductores de los camiones y la oficina de OSIFAR, S.L. ubicada en el Polígono de Son Castelló, de Palma.

Por otra parte, la dirección de la empresa, dentro de las posibilidades que ofrece el mercado, selecciona aquellos proveedores que tienen implantada una ISO 14.001:1996. El compromiso con el medio ambiente es notable en la empresa que considera que la relación entre cliente-proveedor debe ser lo más respetuosa posible con los valores ambientales que nos rodean.



Inversiones y costes del sistema de gestión medioambiental en OSIFAR, S.L.

En la tabla 1 se describen, a nivel orientativo, los costes de implantación y mantenimiento del sistema de gestión medioambiental de OSIFAR, S.L.

TABLA 1. COSTES DEL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN OSIFAR, S.L.

TIPO DE COSTE	CONCEPTO	IMPORTE	IMPORTE
Estructural	Formación interna	2,588 €	2,588 €
	Costes de la consultora medioambiental	9,877 €	
	Costes de certificación	2,069 €	
	Costes internos de personal	12,292 €	12,292 €
	Subvención CAIB	-1,427 €	
Derivados de aspectos	Software para la gestión interna	6,000 €	1,500 €
TOTALES		31,399 €	16,380 €

Todas las actividades desarrolladas por el personal de la empresa han permitido que OSIFAR, S.L. sea la primera organización en Baleares en conseguir la certificación según la norma ISO 14.001:1996 dentro de su sector económico de actividad.

El carácter pionero de OSIFAR, S.L., hizo que tuvieran que superarse muchos inconvenientes administrativos, lo que hizo computar unos costes de tiempo elevados.

El reto más importante para OSIFAR, S.L. con la implantación de un sistema de gestión medioambiental era la mentalización y sensibilización de sus trabajadores, que es la tarea más difícil, y únicamente posible con el seguimiento diario, debido al carácter innovador de la iniciativa.

En cuanto a la formación del personal, en OSIFAR, S.L. se realiza de manera continua, y en breves sesiones, ya que se apuesta por un seguimiento personalizado de las necesidades formativas de cada trabajador. Se necesita una formación constante y sobre todo durante el proceso de implantación.

Es destacable también el carácter práctico de la documentación, la sencillez y el interés de llegar a todos los ámbitos y a todo el personal de la empresa, lo que le

reporta una elevada utilidad.

Los beneficios de la implantación de la Norma ISO 14001 se deben valorar en OSIFAR, S.L.

fundamentalmente en aspectos organizativos, más difíciles de cuantificar, pero con importantes efectos positivos en de la gestión diaria de la empresa. Este beneficio se refleja por ejemplo, en la inversión en un software para la gestión integral de la organización (integración de sistemas de calidad y medio ambiente).

Algunas impresiones de los directivos de OSIFAR, S.L.

"...creemos que las personas y la naturaleza tienen valores inherentes y merecen nuestro respeto..."

"...nuestra empresa puede ser financieramente exitosa al tiempo que se comporta de una manera responsable y sensible con el medio ambiente..."

"...si todo el proceso de implantación de la ISO 14.001:1996 costase el doble, miraría de obtener más subvenciones, pero sin duda alguna la volvería a implantar..."

"...uno de los valores de la empresa es que creemos en las personas y la ISO 14.001 ha ayudado a que nuestros empleados sepan reaccionar ante cualquier incidencia y/o accidente medioambiental..."





C/ Gremio Silleros y Albarderos, s/n
Polígono Industrial Son Castelló
07009 Palma de Mallorca

Teléfono: 971 295 550
971 295 554

Tel.Móvil: 629 660 503
629 660 504

Fax: 971 431 075

<http://www.osifar.org>

Director: Jordi Farriol Jordà
Organizador y gestor de empresas: Manel Farriol Córtes