

EXIGENCIAS DE ATENCIÓN

El trabajador tiene que estar atento a:

- El posible comportamiento del cliente.....
- La comprobación de la lectura del escáner.....
- La lectura de los códigos.....
- El tecleado del precio y/o código.....
- La comprobación del contenido de los carros.....
- La obtención del importe de la compra.....
- La comunicación del importe al cliente.....
- La comprobación del dinero recibido.....
- La entrega del cambio y tique.....
- La tarjeta de crédito en:.....
 - Comprobación de su validez e identidad.....
 - Cargo del importe.....

EXIGENCIAS DE RAPIDEZ

- La empresa controla de alguna manera el ritmo de trabajo de la cajera.....

EXIGENCIAS DE MEMORIA

- El trabajador tiene que memorizar algunos productos.....
- El trabajador tiene que retener el código del producto, una vez leído.....
- El trabajador tiene que elegir la respuesta más adecuada ante situaciones diferentes (ej. El escáner no lee el código, inexistencia de precio y código, etc.)....

EXIGENCIAS CONVERSACIONALES

- El trabajador tiene que dar respuesta a las demandas del cliente.....